



## **DISTÚRBIOS PSÍQUICOS: BURNOUT**

### **Burnout em Cuidados Intensivos**

*Carla Teixeira (Médica, Unidade de Cuidados Intensivos Polivalente, HSA/CHP) (Doutoranda, Universidade Católica Portuguesa)*

*Orientadores: António Fonseca (Universidade Católica Portuguesa); Ana Sofia Carvalho (Universidade Católica Portuguesa)*

### **Introdução**

O burnout pode ser definido na sua multidimensionalidade: exaustão emocional, despersonalização e falta de realização pessoal e profissional, que pode manifestar-se, por um lado, pelo sentimento de incompetência e incapacidade de responder às solicitações, ou, por outro lado, pela sensação de onipotência.

A partir das pesquisas efectuadas neste domínio, encontramos várias referências de estudos a nível internacional, mas uma escassez de estudos específicos sobre este síndrome em Cuidados Intensivos em Portugal (nomeadamente multicentricos e envolvendo médicos e enfermeiros).

### **Objectivos**

O principal objectivo é o de estudar a situação portuguesa relativamente à percepção, incidência e factores de risco de burnout nas Unidades de Cuidados Intensivos Polivalentes de Adultos da Região Norte de Portugal.

### **Métodos**

A metodologia apresentada consiste na aplicação de um questionário de auto-preenchimento com três itens: 1- Dados sócio-demográficos da população estudada; 2- Experiências vivenciadas no contexto de trabalho; 3- Maslach Burnout Inventory-General Survey. A utilização destes três instrumentos de colheita de dados possibilitar-nos-á uma análise de cariz quantitativo.

Contudo, os referidos instrumentos não possibilitam uma compreensão em profundidade do fenómeno em estudo. Assim, julgamos pertinente acrescentar uma metodologia de investigação qualitativa, designadamente através da realização de observação dos contextos de trabalho e entrevistas. Será efectuada análise de conteúdo, utilizando para esse fim o programa N-Vivo 8.

### **Resultados esperados**

A partir dos resultados obtidos, pretendemos compreender este síndrome nos profissionais da área dos Cuidados Intensivos em Portugal e contribuir para elaborar uma teoria/modelo de compreensão desta síndrome de *burnout* nestes profissionais numa perspectiva ética. As informações recolhidas permitirão obter: a percepção dos profissionais, os factores de risco, os factores protectores e as estratégias de prevenção utilizadas.

### **Conclusões**

Com os resultados obtidos pretendemos realçar a importância de promover a prevenção de *burnout* em cuidados intensivos. Uma vez que o desenvolvimento desta síndrome em médicos e enfermeiros tem sérias consequências quer para os profissionais, quer para os doentes e suas famílias.

No âmbito do Projecto “Quem cuida de quem cuida: *Burnout* em Cuidados Paliativos e Intensivos” e tendo em conta os resultados obtidos, pretendemos ainda contribuir para a elaboração de um programa de prevenção ou intervenção no *burnout* a nível dos Cuidados Intensivos.